

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL CANAL DE DENUNCIAS DE TOYOTA CHILE ASOCIADO A LA LEY 20.393, LEY 21.595 Y SUS ACTUALIZACIONES

El presente documento establece los Términos y Condiciones de registro, acceso y uso, (en adelante los “*Términos y Condiciones*”) del “**Canal de Denuncias de Toyota Chile, asociado a la Ley 20.393, Ley 21.595 y sus actualizaciones**” (en adelante el “*Canal*”), de partes interesadas en denunciar hechos potencialmente constitutivos de infracción a la Ley 20.393, que regula la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas y de la Ley 21.595 de Delitos Económicos, así como de sus actualizaciones o de cualquier otro delito que a futuro se incorpore a ellas.

Este canal se enmarca dentro del permanente compromiso organizacional de desarrollar medidas y políticas acordes con el Modelo de Prevención de Delitos de Toyota Chile, Ley Nº 20.393, Ley 21.595 y sus actualizaciones, constituyendo una fórmula eficaz para garantizar el cumplimiento de los principios éticos que inspiran a la marca Toyota y reducir las contingencias que pudiesen configurar actos de incumplimiento que puedan ocasionar daños y perjuicios para la marca Toyota, sus matrices, accionistas y empresas relacionadas.

1/ INFORMACIÓN LEGAL.

TOYOTA CHILE S.A., RUT 86.740.500-3

Giro: Venta al Por Mayor de Vehículos Automotores (Importación, Distribución)

Domicilio: Avenida Américo Vespucio Norte 098, comuna de Pudahuel, Santiago

Representante Legal: Ignacio Funes Cavagnaro

2/ OBJETIVO DEL CANAL.

Esta plataforma es un mecanismo simple, directo y seguro que permite a cualquier persona formular una denuncia fundada y responsable para ser investigada en el marco del Modelo de Prevención de Delitos de Toyota Chile. Este Canal tiene por finalidad recibir cualquier clase de denuncia de hechos que potencialmente podrían llegar a constituir delitos sancionados por la Ley 20.393, que establece la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, así como la Ley de Delitos Económicos sancionados por la Ley 21.595, en los delitos de: Lavado de Activos, Financiamiento del terrorismo, Cohecho a un funcionario público nacional y extranjero, Soborno, Uso de Información Privilegiada, Receptación, Negociación incompatible, Corrupción entre particulares, Apropiación indebida, Administración desleal, Negociación Incompatible, Fraude por Engaño, Contaminación de aguas, Obtención fraudulenta de prestaciones excepcionales del seguro de cesantía, Delito de inobservancia

del aislamiento u otra medida preventiva dispuesta por la autoridad sanitaria en caso de epidemia o pandemia, Delitos sobre el control de armas conforme a la Ley 21.412, Delito de trata de personas, Delitos informáticos, Delito de sustracción de madera y otros relacionados, Abuso de posición dominante, Delitos ambientales, Delitos tributarios, Falsificación de instrumento público o privado, Contrabando, Estafas, Fraude, Conductas contra la Libre Competencia, Daño a la Infraestructura Pública y Monumentos Nacionales, Usurpación (derechos de aguas), Violación a los derechos de Propiedad Intelectual, Violación de secretos, Revelación o Divulgación Indevida de Secretos Comerciales, Daños a la propiedad ajena, Falsificación de información así como cualquier otro delito que a futuro se incorpore a la Ley 20.393 y/o a la Ley 21.595.

3/ INGRESO Y REGISTRO DEL USUARIO.

El usuario se compromete a leer los Términos y Condiciones aquí establecidos, previamente a registrarse y presentar una denuncia. Por tanto, por el hecho de registrarse y enviar una denuncia, o por el solo hecho de hacer uso de este Canal de Denuncias se entiende que el usuario cuenta con el conocimiento integral de este documento y de su contenido y, que, consecuentemente, leyó y aceptó la totalidad de las estipulaciones de estos términos y condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso, deberá abstenerse de registrarse y/o de hacer una denuncia a través de este Canal.

Al ingresar a la página donde se encuentra hospedado el Canal, se le solicitará al usuario aceptar estos términos y condiciones de manera tal que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de estos términos de uso, los cuales tendrán un carácter obligatorio y vinculante, lo cual significa que el usuario:

1. Declara haber leído estos Términos y Condiciones, aceptando de forma expresa su contenido, por lo que asume todos los derechos, obligaciones y responsabilidades establecidos en este documento y aquéllos que se deriven del proceso de registro, presentación, seguimiento, investigación y resultado de la(s) denuncia(s).
2. Declara, garantiza y se hace responsable por la autenticidad, exactitud y veracidad de los datos que introduzca, registre o informe a través del Canal.
3. Declara y autoriza el uso de sus datos personales proporcionados a través del Canal por parte de Toyota Chile S.A., o de cualquiera de las empresas integrantes o relacionadas con el grupo de empresas Toyota/Mitsui o que requieran hacer uso de sus datos personales para que Toyota Chile pueda dar inicio, procesar y llevar adelante la investigación en cumplimiento de sus políticas de tratamiento de denuncias.

Una vez aceptados los términos y condiciones, Usted accede a vincularse y sujetarse al procedimiento definido para estos efectos por Toyota Chile.

Al ingresar al Canal de Denuncia Resguarda dispuesto al efecto por Toyota Chile, se desplegará un menú con las siguientes opciones:

Canal de Reporte Principal

(i) Reporte Cumplimiento

Canales de Reporte Alternativos

(ii) Correo electrónico: **epd.20393@toyota.cl** (24 horas al día)

(iii) Correo electrónico: **etica.toyotachile@resguarda.com** (24 horas al día)

(iv) Contacto telefónico de resguarda al teléfono (+56) 2 7121737 (en días y horas hábiles);

(v) Línea 800-835-133

(v) Denuncia directa al Oficial de Cumplimiento (Chief Compliance Officer) o al Encargado de Prevención de Delitos.

Al pinchar “Reporte Cumplimiento” se abrirá un menú con las siguientes tres alternativas:

(a) Chat (b) Llamada (c) Formulario

En caso de optar por denunciar mediante el Formulario de Denuncia, se le solicitará aceptar las Políticas de Privacidad de Resguarda para continuar. Hecho lo anterior, Usted podrá presentar su denuncia bajo su identificación o en forma anónima, de manera gratuita, segura y confidencial.

Si opta entregar su identificación como reportante, se le solicitará completar los campos de nombre, apellido(s), género, e-mail personal, documento o cédula de identidad, teléfono.

Si opta por su anonimato, no se le solicitará ningún dato identificatorio personal, y en tal caso deberá completar los campos del reportado (denunciado), en la medida que Usted disponga de la información consistente en a lo menos, (i) Nombre (ii) apellido(s) del denunciado (iii) Área o Sector en la que labora el denunciado; (iv) Cargo o puesto que ocupa; (v) Tipo de infracción: Delito sancionado por la Ley 20.393 o por la Ley N°21.595, contravenciones al Código de Ética, contravenciones generales a las políticas, principios y valores de la Empresa que pudieren vincularse a los delitos de la Ley N°20.393 o Ley N°21.595; (vi) Detalles relacionados con la presunta infracción: existencia de testigos, disponibilidad a colaborar, etc.; (vii) Adjuntar información de respaldo; (viii) alguna recomendación acerca de la mejor manera de enfocar la investigación.

Una vez recibida la denuncia, el EPD iniciará la investigación de conformidad con el procedimiento establecido al efecto en su regulación interna.

Toyota Chile se reserva el derecho de revisar y modificar los Términos y Condiciones de Uso del Canal de Denuncias, lo que será comunicado a través de una notificación al correo electrónico ingresado por el usuario al momento de registrarse (en el caso de que Usted como reportante haya optado por identificarse) pudiendo facultativamente comunicar tal hecho por otros canales de difusión e información que determine en la oportunidad que corresponda. Por lo tanto, la continuidad de uso de este Canal por parte del usuario constituirá, cualquiera sea el medio de comunicación de la actualización, manifestación de aceptación de los indicados Términos y Condiciones.

4/ CONDICIONES DE USO.

El Usuario deberá ingresar a la página del Canal y completar todos los campos obligatorios solicitados, sin lo cual, no se le permitirá el registro y/o envío de la denuncia.

El llenado de los campos obligatorios será de exclusiva responsabilidad del usuario.

Los datos personales registrados por el usuario quedarán protegidos de acuerdo con nuestras Políticas de Privacidad y de Protección de Datos y adicionalmente pasarán por un proceso de verificación y validación por parte del investigador.

En consecuencia, al registrar sus datos, el usuario entiende, manifiesta y garantiza lo siguiente:

- Que tiene la capacidad para cumplir con todas las condiciones de uso.
- Que la información que proporcione será completa, veraz, actualizada y precisa.
- Que la utilización del Canal de Denuncia se hace de manera responsable y en total conocimiento que se generará una investigación de los hechos, susceptible de generar responsabilidades legales
- Que, prestará toda su colaboración y cooperación durante la investigación para el debido esclarecimiento de los hechos denunciados.
- Que, aportará a la investigación toda documentación, antecedente e información que diga relación con los hechos denunciados.

5/ CONFIDENCIALIDAD, Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Toyota Chile, asegura la confidencialidad de los datos personales de los Usuarios y declara que cumple con la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular, la Ley 19.628, sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones por Ley 21.719 que Regula la Protección y el Tratamiento de los Datos Personales y Crea la Agencia de Protección de Datos Personales, la que se regulará por nuestra Política de Privacidad que puede consultar en nuestro sitio web. Toyota Chile ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos legalmente requeridos, y ha instalado los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales entregados por los Usuarios al momento de ingresar su denuncia.

6/ DE LA INVESTIGACIÓN.

El ingreso de una denuncia por el Canal no garantiza ni le da derecho al Usuario para exigir la activación de una investigación, pues esta es una decisión soberana, exclusiva y excluyente de Toyota Chile en base al mérito de los hechos denunciados por el Usuario.

Recibida la denuncia, Toyota Chile evaluará su mérito y decidirá si acoge a trámite la denuncia o la archiva por falta de mérito. Al ingresar la denuncia, el sistema le asignará un código con el cual Usted podrá hacerle seguimiento

El tiempo de duración de investigación será el necesario para el debido esclarecimiento de los hechos.

El investigador podrá solicitarle al usuario que aporte pruebas, evidencias u otros antecedentes adicionales.

El investigador le comunicará al usuario el resultado de la investigación mediante el correo electrónico que haya registrado al momento de ingresar la denuncia.

7/ RESPONSABILIDAD.

El Usuario al ingresar al Canal garantiza que la información personal (en caso de optar por entregarla) y los hechos denunciados son reales, veraces, completos, exactos y comprobables.

La veracidad y autenticidad de la información proporcionada por el Usuario es de su exclusiva responsabilidad. La utilización indebida que el Usuario pueda hacer del Canal de Denuncia no compromete ni involucra a Toyota Chile, por lo que ni Toyota Chile, ni sus directores, accionistas, representantes legales, gerentes, colaboradores, Concesionarios,

Casa Matriz, y socios estratégicos serán responsables de cualquier daño o perjuicio derivado del uso indebido del Canal de Denuncias, o de denuncias falsas o infundadas por parte del Usuario, quedando, Toyota Chile liberada de toda responsabilidad por daños y perjuicios que provengan del uso indebido que el Usuario pudiera darle al Canal, o de denuncias falsas, calumniosas o infundadas.

El Usuario se obliga a usar el Canal y los contenidos de él de una manera responsable, diligente, correcta, lícita y para los fines de la misma. Le estará prohibido realizar las conductas descritas, de forma enunciativa pero no limitativa, a continuación:

- Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, adaptar, vender, licenciar, distribuir, compartir, descompilar, falsificar, descifrar, transformar, alterar o modificar los contenidos o el diseño del Canal; por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial;
- Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización del Canal;
- Exigir un pago por el acceso o registro en el Canal y/o a sus contenidos;
- Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos;
- Utilizar el Canal y los contenidos cualquiera sea su fin, y que sean contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo del Canal, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Canal y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de ésta y de los contenidos por parte de los usuarios, e
- Interferir con los servicios o intentar acceder a ellos utilizando un método distinto a la interfaz, y de acuerdo a las instrucciones proporcionadas por el Canal.

8/ CONFIDENCIALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, divulgación, publicación, difusión, o exhibición de los contenidos de la investigación, de cualquier manera o por cualquier medio,

incluyendo, pero no limitado a, medios electrónicos o digitales, mecánicos, de fotocopiado, de grabación, redes sociales, medios de comunicación social masiva, o de cualquier otra clase o índole. En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos de la investigación, constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre privacidad, y a cualquier otra regulación legal que sea aplicable. El Usuario se compromete a respetar la confidencialidad de la investigación, así como la privacidad e intimidad de los potenciales involucrados.

El Usuario que no diere cumplimiento a lo señalado precedentemente podrá ser eventualmente responsable de todo daño y perjuicio que se ocasione a Toyota Chile o a terceros afectados en caso de incumplimiento de las obligaciones señaladas. El uso indebido y la reproducción total o parcial del contenido de la investigación quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Toyota Chile.

Todos los contenidos que obren en la investigación, tales como textos, contratos, documentos, material gráfico, videos, grabaciones, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, quedarán sujetos a confidencialidad y reserva, quedando protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre la materia.

9/ SOBRE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Toyota Chile ha adoptado los máximos niveles de seguridad de protección de los datos legalmente requeridos, y ha instalado los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso o divulgación no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los Usuarios en caso de haberse identificado en el Canal.

10/ LICENCIA.

Toyota Chile es único y exclusivo titular legítimo de los derechos de autor y propiedad intelectual del Canal de Denuncia hospedado en el sitio web www.toyota.cl. Sin perjuicio de lo anterior, Toyota Chile otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva y revocable, para que haga uso del Canal exclusivamente para los fines para el cual está destinado. No se le otorga el derecho a conceder licencias, volver a publicar, distribuir, copiar, ceder, sublicenciar, transferir, vender, explotar comercialmente o utilizar el Canal de Denuncia para ningún otro propósito que no sea para un uso estrictamente vinculado a potenciales denuncias a la Ley 20.393, Ley 21.595 y sus actualizaciones.

El Usuario expresamente acepta que responderá por todos los daños y perjuicios de toda naturaleza que Toyota Chile sufra como consecuencia de cualquier incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones establecidas en los presentes Términos que se imputable al Usuario.

11/ JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

Los Términos y Condiciones y todo lo que tenga que ver con el Canal de Denuncia se regirá por las leyes de la República de Chile. El Usuario y Toyota Chile fijan su domicilio en la ciudad de Santiago de Chile, y por este acto, aceptan que cualquier controversia sea sometida a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Justicia.

Tenga presente que estaremos siempre a tu disposición para apoyarlo con todas sus dudas y requerimientos en materia de denuncias por infracción a la Ley 20.393, Ley 21.595 y sus actualizaciones.

En caso de que lo necesite, puedes comunicarse con nosotros, formular preguntas, sugerencias o consultas en esta materia a través del e-mail **epd.20393@toyota.cl**,